



COMUNE DI MASSA LUBRENSE

Provincia di NAPOLI

Settore S8 – Servizi demografici e statistici

Oggetto : **orario apertura sportello - utenza**

In relazione all'oggetto, si precisa che l'ufficio osserva i seguenti orari di sportello –

- tutti i giorni dal lunedì al venerdì nella fascia oraria: **9.00 -12.00**
- nei giorni di martedì e giovedì – dalle ore **15.30 - 16.30**

Informazioni generali

onde agevolare il rinnovo della carte di identità cartacea è richiesto:

- il documento in scadenza anche se deteriorato, eventuale denuncia di smarrimento e/o furto presso l'autorità competente;
il nuovo documento rilasciato dal Poligrafico di Stato, sarà consegnato all'indirizzo prescelto non prima di 10 giorni. La certificazione provvisoria rilasciata dall'ufficio non è ritenuta idonea da parte di poste italiane, ovvero per viaggi all'estero. In caso di necessità particolari si suggerisce di riprogrammare il rinnovo a data compatibile con i propri programmi ed esigenze particolari.
- una foto formato tessera recente non utilizzata su un precedente documento;
- la tessera sanitaria;
- **il costo per il rinnovo** da versare in contanti è :
 - pari ad euro 22,50 per documenti in scadenza;
 - pari ad euro 27,50 per documenti smarriti o deteriorati;
- l'eventuale recupero del pin potrà essere effettuato solo dalla stessa postazione utilizzato per il rilascio delle CIE - si suggerisce pertanto di custodire con estrema attenzione le predette credenziali sia per ragioni di sicurezza che per evitare di impegnare oltremodo la coda in attesa;
- si precisa altresì che attraverso il portale ANPR previo utilizzo delle proprie credenziali elettroniche è possibile procedere alla richiesta di certificazioni, ottenere autocertificazioni, effettuare una richiesta di cambio di residenza/domicilio, richiedere l'eventuale correzione di dati inesatti;
- per il corretto funzionamento delle credenziali elettroniche è richiesto all'atto del rilascio della carta d'identità elettronica, dei seguenti recapiti elettronici personali:
 - indirizzo di posta elettronica;
 - recapito telefonico mobile;
 - i predetti recapiti sono essenziali per il corretto funzionamento delle credenziali elettroniche e per eventuale attivazione delle procedure di recupero delle stesse.
- per le residenze di persone provenienti dall'estero- **extra comunitari**, è richiesto la seguente documentazione :
 - permesso di soggiorno - in corso di validità;
 - passaporto in corso di validità;
 - eventuale contratto di disponibilità dell'immobile in cui si andrebbe a risiedere;
 - Autorizzazione dell'intestatario del foglio di famiglia in caso di ospitalità;

Il Responsabile
(Dott. Antonio Tramontano)